

ALGEMENE VOORWAARDEN KLANTENKAART

Het klantensysteem

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gehele klantenkaartprogramma van GezondheidsWinkel de Goudsbloem. Iedere deelname aan het programma leidt tot acceptatie hiervan. Spaarpunten – in welke vorm dan ook – worden uitgegeven en blijven eigendom van GezondheidsWinkel de Goudsbloem. GezondheidsWinkel de Goudsbloem behoudt te allen tijde het recht om op enig moment het programma te beëindigen en/of de algemene voorwaarden ervan te wijzigen.
2. Alle klantenkaarthouders van het programma dienen ouder dan 16 jaar te zijn.
3. Je kan je voor het programma laten registreren in ieder filiaal van GezondheidsWinkel de Goudsbloem in Nederland.
4. De spaarpunten zijn – in welke vorm ook – niet overdraagbaar, mag niet gekopieerd worden en mag alléén gebruikt worden door degene wiens naam op de kaart staat en bij GezondheidsWinkel de Goudsbloem geregistreerd is.
5. Het is slechts toegestaan één account per persoon te hebben. GezondheidsWinkel de Goudsbloem behoudt te allen tijde het recht een extra account te weigeren.
6. Jouw klantenkaart is persoonlijk. We geven geen extra klantenkaart uit op jouw account – tenzij sprake is van verlies/diefstal, maar jouw familie en vrienden staat het natuurlijk te allen tijde vrij zelf een klantenkaart aan te vragen.
7. Het programma is alleen toegankelijk voor consumenten. De klantenkaart mag niet gebruikt worden voor zakelijke aankopen of doeleinden.
8. De klantenkaart kan alléén gebruikt worden voor aankopen bij GezondheidsWinkel de Goudsbloem in Nederland en in onze webshop www.goudsbloemonline.nl
9. De klantenkaart, accounts, en spaarpunten kunnen niet worden overgedragen, gekocht worden of op enige manier geruild worden.
10. Klantenkaarthouders dienen persoonsgegevens op te geven en GezondheidsWinkel de Goudsbloem te informeren in geval van wijzigingen. Jouw gegevens zullen vertrouwelijk en conform de wet behandeld worden en niet ter beschikking worden gesteld aan derden.
11. Het bewaren van klantenkaart blijft de verantwoordelijkheid van de pashouder. Dit geldt ook voor de persoonlijke gegevens, zoals inlognaam en wachtwoord, van het online account. GezondheidsWinkel de Goudsbloem kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig verlies. In geval van verlies, diefstal of het niet goed functioneren van de klantenkaart kan de pashouder in één van de GezondheidsWinkel de Goudsbloem winkels, een nieuwe kaart aanvragen. Alleen als de verloren klantenkaart een geactiveerde kaart betreft, zullen de spaarpunten van de oude klantenkaart worden meegenomen naar een nieuwe klantenkaart.
12. Het is GezondheidsWinkel de Goudsbloem toegestaan de uitgifte, het intrekken of annuleren van een klantenkaart, account, spaar- en/of pluspunten – in welke vorm dan ook – te weigeren. Tevens is het GezondheidsWinkel de Goudsbloem te allen tijde toegestaan een klantenpashouder uit het programma te verwijderen, wanneer er voldoende overtuiging is op één van de onderstaande punten:
 - a. Enig misbruik of poging tot misbruik van het programma.
 - b. Enige schending of poging tot schending van deze Algemene Voorwaarden en/of voorwaarden die mogelijk verband houden met het programma.
 - c. Enig gedrag richting het programma of GezondheidsWinkel de Goudsbloem dat te maken heeft met diefstal, wangedrag, beledigend, agressief gedrag of het verschaffen van foute of misleidende informatie.
13. Het is klantenpashouders te allen tijde toegestaan het programma te verlaten. Bij het verlaten van het programma vervalt het recht op opgebouwde spaarpunten.
14. Spaarpunten komen bij overlijden te vervallen.
15. Jouw privacy is zeer belangrijk voor ons. Wij zullen dan ook vertrouwelijk omgaan met de persoonlijke informatie die je met ons deelt en deze nimmer – voor enige marketing doeleinden – vrijgeven aan derden buiten de Gezond & Wel Groep. Desalniettemin zouden wij graag de aan ons ter beschikking gestelde informatie gebruiken om je te informeren over ons assortiment en onze dienstverlening en om jouw winkelervaring bij GezondheidsWinkel de Goudsbloem te verbeteren. Dit doen wij door onder andere winkelnieuws, evenementennieuws, promoties, aanbiedingen, nieuwe producten en speciale activiteiten rondom GezondheidsWinkel de Goudsbloem en je klantenkaart deelname met je te delen. Wij kunnen je informeren via email, post, sms, of telefoon. We hebben als doel ons bedrijf en onze dienstverlening continu te verbeteren en willen hiervoor graag periodiek contact met je onderhouden voor feedback of onderzoekdoeleinden. Uiteraard zullen wij je altijd vragen via welk medium je benaderd wenst te worden en hoe je jouw deelname aan het programma kunt beëindigen. Als je wilt beperken dat en hoe wij contact met je opnemen of jouw deelname aan de klantenkaart wilt beëindigen, kun je contact opnemen met ons personeel in GezondheidsWinkel de Goudsbloem.

Spaarpunten

16. Bij iedere €5,- die u besteed krijgt u 1 punt, bij 40 punten krijgt u €5,- korting. U kunt uw punten opbouwen en komen niet te vervallen. Er worden geen punten gespaard op actie artikelen, cadeaubonnen, geneesmiddelen en medische hulpmiddelen. Gespaarde punten kunnen niet worden ingewisseld voor contanten. GezondheidsWinkel de Goudsbloem behoudt zich het recht voor om het aantal te sparen punten op producten en diensten dat in het programma wordt aangeboden te wijzigen. In de winkel en online zullen de klantenpashouders hierover geïnformeerd worden.
17. Punten kunnen gespaard worden in GezondheidsWinkel de Goudsbloem online in de webshop www.goudsbloemonline.nl. Spaarpunten kunnen alleen ingewisseld worden in één van de winkels van GezondheidsWinkel de Goudsbloem.
18. Om spaarpunten toegekend te krijgen, moeten klantenkaarthouders € 5,00 of meer in één transactie uitgeven aan hiervoor gekwalificeerde producten. Gedurende puntenpromoties of speciale aanbiedingen kan de hoeveelheid toe te kennen spaarpunten wijzigen en mogelijk variëren en afhankelijk van de gekochte producten. Er worden geen punten gespaard over de aankoop van cadeaubonnen.
19. Klantenkaarthouders moeten hun klantenkaart of Postcode + Huisnummer voor het afrekenen bij de kassa presenteren om punten te kunnen sparen. Met een geldige kassabon, op voorwaarde dat deze kassabon toebehoort aan de klantenkaarthouder, aansluit op het persoonlijke uitgavepatroon en wordt overhandigd binnen 14 dagen van de oorspronkelijke transactiedatum, is het ook mogelijk de spaarpunten van de desbetreffende transactie bij te laten schrijven op het account van de klantenkaarthouder in alle winkels van GezondheidsWinkel de Goudsbloem. Voor maximaal een transactie/kassabon per dag mogen punten opgeëist worden. Kassabonnen mogen niet zonder instructies van de hoofdkantoor per post, fax of email verstuurd worden.
20. Klantenkaarthouders die online bestellen via goudsbloemonline.nl en punten willen sparen dienen hun Postcode en Huisnummer door te geven.
21. Bepaalde producten kunnen door GezondheidsWinkel de Goudsbloem (tijdelijk) worden uitgesloten van het programma.
22. Het is GezondheidsWinkel de Goudsbloem te allen tijde toegestaan om spaarpunten in mindering te brengen wanneer producten geretourneerd worden, voor welke reden dan ook, gekocht in een GezondheidsWinkel de Goudsbloem of via www.goudsbloemonline.nl en (een deel van) het aankoopbedrag wordt vergoed. Dit is eveneens van toepassing op het ruilen van producten, tenzij de ruil op (een) product(en) is die eenzelfde waarde aan spaarpunten vertegenwoordigt.
23. Kun je ten tijde van het retourneren van aankopen geen klantenkaart of Postcode + Huisnummer presenteren, dan zullen de spaarpunten de eerstvolgende keer dat je het klantenkaart presenteert in mindering worden gebracht.
24. Bij het ruilen van producten gekocht in de webshop goudsbloemonline.nl zullen de spaarpunten in mindering worden gebracht op je klantenkaart, tenzij de ruil plaatsvindt tegen exact hetzelfde product.
25. Spaarpunten hebben geen waarde.
26. GezondheidsWinkel de Goudsbloem is niet verplicht spaarpunten toe te kennen aan enige andere dan gekwalificeerde transacties (zie artikel 21. Bepaalde producten kunnen door GezondheidsWinkel de Goudsbloem (tijdelijk) worden uitgesloten van het programma).
27. Spaarpunten zullen niet worden toegekend voor verzendkosten bij online bestellingen.
28. Dit programma is uitgegeven door GezondheidsWinkel de Goudsbloem: Postbus 102, 3230 AC, Brielle
29. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 01-04-2018 en worden beheerd en verklaard in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving. Enig geschil zal door een Nederlandse, bevoegde rechter beslist worden. GezondheidsWinkel de Goudsbloem behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen om regelgeving, juridische, zakelijke of beleidsredenen. Klantenkaarthouders die blijven participeren in het programma na een dergelijke wijziging geven hiermee aan akkoord te gaan met de aangepaste algemene voorwaarden.
30. Doordat het printen van deze algemene voorwaarden vertraagd kan zijn, zijn de meest actuele algemene voorwaarden te allen tijde terug te vinden op de website.
31. Voor vragen en/of klachten over Klantenkaart kunt u contact opnemen met de klantenservice van GezondheidsWinkel de Goudsbloem: Postbus 102, 3230 AC Brielle, T.0181-639661, E. info@degoudsbloem.nl.